

MEDLEMSVILLKOR

MatHem erbjuder tillgång till ett användarkonto hos MatHem i enlighet med nedanstående medlemsvillkor ("Medlemsvillkor").

1. Medlemskap

Ansökan om medlemskap i MatHem görs på det ansökningsformulär som finns på Webbsidan och i MatHems app. För att kunna bli registrerad som medlem måste du i ansökningsformuläret bekräfta att du har läst igenom och accepterar MatHems Allmänna Villkor ("**Villkor**") samt dessa Medlemsvillkor.

MatHem bekräftar att Villkoren och Medlemsvillkoren har ingåtts och att du därmed registrerats som medlem i MatHem genom att skicka en bekräftelse till dig via e-post. Bekräftelsen gäller ett medlemskap som löper tillsvidare om inte medlemskapet aktivt sägs upp av Medlemmen eller av MatHem.

Som Medlem i MatHem och under förutsättning att du följer Villkoren och Medlemsvillkoren får du rätt att använda MatHems tjänster för din personliga och icke-kommersiella användning i den omfattning som framgår av Villkoren och Medlemsvillkoren.

2 Erbjudanden, kampanjer och personalisering

2.1 MatHem strävar efter att tillhandahålla sina medlemmar med så bra erbjudanden, och relevant och användbar information som möjligt. Vi åtar oss därför att gentemot våra Medlemmar förmedla information, bland annat i form av erbjudanden och kampanjer, och anpassa innehållet på Webbsidan.

För att säkerställa att våra erbjudanden och innehåll på Webbsidan är relevant för dig så genomför vi analyser baserat på de uppgifter vi har om dig, t.ex. dina köp, köpmönster samt beteende på Webbsidan och i våra applikationer. Som en del av vårt åtagande erbjuder vi:

- **Nykundserbjudanden** till dig som ny medlem t.ex. i formen av en rabattkod att använda i samband med ditt första köp.
- **Medlemserbjudanden** t.ex. i formen av en rabattkod att använda i samband med nästa köp.
- **Leveranspriset** är rabatterat för dig som medlem, i flera fall är leveranspriset 0 kr för dig som privat medlem hos MatHem.
- **Bonus.** Som medlem hos MatHem får du bonus på dina inköp på MatHem. Som välkomsterbjudande ger vi 2000 bonuspoäng till dig som ny medlem. När du samlat minst 2500 bonuspoäng får du en bonuscheck på 25 kr. MatHem kan komma att erbjuda dig som medlem att istället använda bonuspoängen som betalmedel för produkter eller tjänster erbjudna via MatHem. Bonuscheckarna hittar du på Mina sidor och du kan använda dem som betalmedel genom att ange bonuschecks-koden i kassan. MatHem kan även belöna dig som medlem med bonuspoäng eller värdecheckar baserat på att du bidrar till MatHem genom olika aktiviteter som att rekommendera MatHem till dina vänner, ger feedback på MatHems tjänster, bidrar med innehåll på MatHem eller liknande. Det bonusgrundande inköpsbeloppet är minskat för krediteringar, rabatter, rabattkuponger, tillgodon och liknande. Bonuspoäng utgår inte heller på inköp av förmedlade varor från Externsäljare t.ex. från Winefinder, eller vid köp av presentkort då det är ett betalmedel.
- **Din matbutik på nätet genom personligt anpassad upplevelse av vår tjänst** som medlem så att du kan handla snabbt och smidigt för ett enklare och godare liv.
 - **Din personliga matbutik** genom att vi personaliserar innehållet på Webbplatsen och i MatHems app för att du ska kunna handla snabbt och enkelt t.ex. genom att visa produkter, erbjudanden, recept, redaktionella artiklar som vi tror du vill se baserat på din och andras tidigare användning av vår tjänst och de uppgifter som du lämnat till oss.
 - **Dina rekommenderade produkter och tjänster** genom att MatHem hjälper dig att handla snabbare och smidigare genom att rekommendera vilka produkter du sannolikt är intresserad av genom att föreslå en varukorg samt leveranstid t.ex. genom att beakta dina och andras köphistorik, dina sparade inköpslistor, bra klimat- och miljöval.

- **Din sökmotor med avancerad sökfunktionalitet** som personaliserar sökresultaten baserat på bl.a. dina och andras tidigare använda söktermer och köphistorik och uppgifter du har lämnat till oss för att ge dig så relevanta och inspirerande sökresultat som möjligt avseende produkter, recept, redaktionella artiklar.
- **Dina personliga produkterbudanden** som vi regelbundet erbjuder dig som medlem. MatHem ger dig rabatterat pris på många varor som medlem, dessutom kan du få ytterligare rabatter på varor som vi tror passar dig baserat på bl.a. din köphistorik och säsong.
- **Dina anpassade meddelanden** för att förenkla ditt liv på det sätt som du själv önskar. Det kan vara information om viktiga händelser som leveransinformation, samt möjlighet att göra produktval, ge feedback och få återkoppling från oss, samt på vilket sätt du önskar ta del av personliga meddelande t.ex. om du önskar det via push-notiser, sms, email etc.
- **MatHems app** är tillgänglig för dig som är medlem.
- **Inbjudan till events och särskilda kampanjer** för medlemmar baserat på din köphistorik eller demografiska uppgifter relaterat till dig. Exempel på tidigare event och särskilda kampanjer är fria biopremiärvisningar, fria provsmakningar, rabatterat inträde och åkband med VIP entré på Gröna Lund, rabatterade priser på resor och underhållningstjänster och mycket annat.
- **Tillgång till utökad service** som kontinuerligt uppdateras och anpassas utifrån vad MatHem förstår är viktigt för våra medlemmar. Exempel på nuvarande utökad service är återlämning av pant, returer av PostNord-paket, leverans in i ditt kylskåp utan att du behöver vara hemma. Tillgången till utökade servicenivåer baseras på medlemmens köphistorik eller liknande.
 - MatHem erbjuder dig som medlem möjlighet att returnera pantburkar och flaskor. För att minimera administrationskostnader utgår för närvarande ingen ersättning till dig för inlämnad pant utan MatHem erlägger istället pantsättningen till vald välgörenhet, för tillfället BRIS – Barnens Rätt I Samhället.

2.2 Våra erbjudanden (som innefattar men inte är begränsat till nykundserbjudanden, medlemserbjudanden, produkterbudanden, eventinbjudningar och kampanjer) gäller i enlighet med de specifika villkor som gäller för just det specifika erbjudandet som t.ex. medlemmens rättighet att ta del av erbjudandet, hur länge erbjudandet är aktivt eller vilka specifika varor som omfattas av erbjudandet. MatHem förbehåller sig rätten att när som helst avsluta, återkalla och/eller justera villkoren för erbjudandet. Vid avslutande eller återkallande av ett erbjudande gäller Villkoren och Medlemsvillkoren utan ändringar. Erbjudanden på specifika varor på Webbsidan gäller under en begränsad tid och så länge lagret räcker.

2.3 Det är endast tillåtet att använda ett nykundserbudande per användarkonto hos MatHem. Missbruk kan resultera i en polisanmälan för bedrägeri alternativt försök till bedrägeri.

2.4 I enlighet med vår integritetspolicy har du rätt att när som helst motsätta dig att dina uppgifter används för direktmarknadsföring.

3. Medlemsuppgifter etc.

3.1 Du måste skapa ett användarkonto på Webbsidan, och därmed bli medlem i MatHems kundklubb, för att kunna handla på Webbsidan. När du registrerar ditt användarkonto kommer du att bli ombedd att uppges vissa personuppgifter alternativt företagsuppgifter. Du bekräftar härmed att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständiga samt att du ansvarar för felaktigt ifyllda uppgifter. Du får bara skapa ett användarkonto per privatperson. Information om MatHems behandling av personuppgifter finns i MatHems Integritetspolicy.

3.2 Du åtar sig att se till att ingen annan än du själv kan använda dina inloggningsuppgifter. Du får inte avslöja användarnamn och lösenord för någon obehörig och ska se till att handling med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till informationen. Du måste omgående anmäla till MatHem om det kan misstänkas att obehörig fått tillgång till ditt lösenord. Du ansvarar för alla köp som gjorts med dennes inloggningsuppgifter om sådan anmälan inte gjorts.

3.3 Om MatHem misstänker att du missbrukar ditt användarkonto eller dina inloggningsuppgifter eller annars bryter mot Villkoren eller Medlemsvillkoren har MatHem rätt att stänga av dig. MatHem har även rätt att tilldela dig nya inloggningsuppgifter.

4. Användning av tjänst

MatHems tjänster får endast användas för privat och icke-kommersiellt bruk. Du får inte använda MatHem på sådant sätt att MatHem eller annan drabbas av olägenhet eller skada.

Vid användning av MatHem är du skyldig att iaktta Villkoren, Medlemsvillkoren, gällande lagar, regler, MatHems anvisningar samt allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar. Det innebär exempelvis att du inte får använda MatHem för att:

- Göra enkäter, tävlingar, pyramidspel, kedjebrev, direktreklam, massutskick av e-post eller någon form av upprepade eller oönskade meddelanden.
- Förtala, smäda, trakassera, diskriminera, förfölja eller hota andra eller på något annat sätt kränka andras rättigheter.
- Publicera, posta, överföra, distribuera eller sprida information eller material som innebär hets mot folkgrupp, förtal, barnpornografibrott, olaga våldsskildring, brott mot tystnadsplikt eller uppmaningar till brott eller som på annat sätt strider mot lag eller är olämplig, stötande, vulgär, obscen eller oanständig.
- Överföra filer som innehåller virus, trojanska hästar, kedjevirus, tidsinställda bomber etc., skadade filer eller andra program som kan skada funktionen hos någon annan persons dator eller egendom.
- Annonsera eller erbjuda att sälja eller köpa varor eller tjänster för någon kommersiell verksamhet eller skapa en falsk identitet i syfte att vilseleda andra.

5. Information som görs tillgängliga för andra

Du kan medverka i vissa av MatHems tjänster genom att lägga till information och bilder ("Information") till Webbsidan genom att t.ex. publicera recept och bilder, samt skriva produktrecensioner. MatHem granskar inte nödvändigtvis Information innan den görs tillgänglig för andra och den omfattas inte av det utgivaransvar som gäller på MatHem.se. Det innebär att du själv är ansvarig för sådan Information samt att du kan ställas till svars för den. Det innebär vidare att du inte har det meddelarskydd som annars gäller om du kontaktar MatHem. MatHem kan inte heller garantera din anonymitet.

Du har endast rätt att använda MatHem för att publicera Information som står i överensstämmelse med Villkoren och Medlemsvillkoren. Om MatHem uppmärksammar att Information som gjorts direkt på MatHems Webbsida strider mot Villkoren eller Medlemsvillkoren har MatHem rätt att omedelbart ta bort sådan Information samt vidta andra åtgärder för att minska effekterna av brottet mot något av villkoren.

6. Medlems immaterialrättsligt skyddade material

MatHem äger rätt att kostnadsfritt lagra, visa, publicera och på valfritt sätt kommersialisera Information förknippat med immateriella rättigheter som Medlem har sänt in till MatHem under medlemstiden såsom exempelvis bilder, recept etc. Rätten gäller även efter det att medlemskapet har upphört och så länge som den immateriella rättigheten ifråga består. Genom att acceptera Villkoren och Medlemsvillkoren samtycker du till att MatHem har rätt att nyttja sådant material i enlighet med vad som ovan angivits.

MatHem har inte någon skyldighet att publicera eller annars behandla av dig insänd Information. MatHem har inte heller någon skyldighet att returnera av dig insänd Information. Du är skyldig att ange källa av publicerad Information gällande bilder eller text om du inte innehar rättigheterna. Vid uppladdning utan tillstånd bryter du mot Upphovsrättslagen och kan bli skadeståndsskyldig.

Genom att sända in Information till MatHem garanterar du att du innehar upphovsrätten, varumärkesrätten och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till den Information som du skickar in till MatHem och att du har rätt att upplåta nyttjanderätt till MatHem i enlighet med Villkoren och Medlemsvillkoren eller, alternativt, att du fått tillstånd att använda materialet samt upplåta rätt för MatHem att använda det i enlighet med Villkoren från den som innehar rättigheterna till det. Du är skyldig att hålla MatHem skadeslöst för anspråk som riktas från tredje man på grund av MatHems nyttjande av det material du skickar in till MatHem.

7. Säkerhet

Du får inte försöka kringgå MatHems säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares medlemsuppgifter eller lämna ut dina egna medlemsuppgifter till annan, försöka testa Webbsidans säkerhet utan tillstånd från MatHem, störa kommunikationen för andra användare genom att skicka ej beställd, oönskad e-post eller virus. Du får inte använda MatHem på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra MatHems Webbsida eller inkräkta på andra personers användning av MatHems Webbsida.

Brott mot eller försök till brott mot säkerheten eller dataintrång kan vara brottsligt. MatHem kommer att undersöka intrång och försök till intrång och kan vid behov involvera berörda myndigheter.

8. MatHems immaterialrättsligt skyddade material

All upphovsrätt, varumärkesrätt och/eller andra immateriella rättigheter hänförliga till MatHem och dess tjänster innehas av MatHem och/eller MatHems samarbetspartners. Medlemskapet i MatHem medger ingen rätt att göra anspråk på dessa rättigheter.

Det är, om inte annat uttryckligen anges i Villkoren och Medlemsvillkoren, inte tillåtet att ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, utföra, reproducera, publicera, licensiera, skapa verk som härleds från, eller överföra eller sälja, information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av MatHem.

9. Medlems ansvar

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren och Medlemsvillkoren ansvarar du ensam i förhållande till MatHem för åtgärder som du vidtar när du använder MatHem och du åtar dig att hålla MatHem skadeslöst för krav riktade mot MatHem från tredje man på grund av din användning av MatHem.

10. Friskrivning

Utöver vad som i övrigt framgår av Villkoren gäller följande friskrivningar i förhållande till MatHems ansvar:

- MatHem lämnar inga garantier beträffande innehåll, information, produkter, tjänster med mera som tillhandahålls av eller genom MatHem på Webbsidan. MatHem lämnar inte heller några garantier beträffande Webbsidans funktion, tillgänglighet, kvalitet, användbarhet eller säkerhet.
- MatHem ansvarar inte för obehörig åtkomst till eller ändring av Information som du skickar in till MatHem eller material eller information som du tar emot. Vidare ansvarar inte MatHem för brottsliga gärningar som begås med användning av MatHems tjänster såsom exempelvis hot eller förtal, eller för obsceniteter eller störande, kränkande, olämpligt eller olagligt innehåll eller uppförande från någon användares sida. MatHem svarar inte heller för intrång i andras immateriella rättigheter i anledning av användning av MatHem.
- MatHem svarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador orsakade av användandet av MatHem och/eller dess material eller information.
- Detta gäller dock inte om MatHem orsakat dig skada uppsåtligen eller genom grov oaktsamhet.
- Friskrivningarna i detta avsnitt gäller i den mån annat inte följer av tvingande lag.

11. Brott mot Villkoren och Medlemsvillkoren

MatHem har rätt att omedelbart och utan föregående meddelande säga upp eller frysa ditt medlemskap om du bryter mot någon bestämmelse i Villkoren och Medlemsvillkoren eller om MatHem på skälig grund antar att så är fallet. Du är skyldig att ersätta MatHem för all direkt och indirekt skada som du åsamkat MatHem i anledning av brott mot Villkoren och Medlemsvillkoren.

MatHems Medlemsvillkor har uppdaterats 2018-05-24