

Cookiepolicy

Version 20180514

1. Vad är en cookie?

Cookies är små textfiler eller delar av information som lagras på din dator eller mobila enhet (t.ex. smartphone eller läsplatta) när du besöker vår hemsida eller använder våra mobila applikationer. En cookie innehåller vanligtvis namnet på webbsidan som cookien kommer ifrån.

2. Vad använder vi cookies till?

Vi använder cookies för att göra Webbsidan enklare att använda och för att bättre kunna anpassa Webbsidan och våra produkter efter dina intressen och behov. Cookies kan göra detta genom att webbsidan kan läsa och skriva till dessa filer, vilket gör det möjligt för dem att känna igen dig och komma ihåg viktig information som gör användningen av en webbsida mer användarvänligt (till exempel genom att komma ihåg önskade inställningar).

Cookies kan också hjälpa till att snabba upp dina framtida aktiviteter och upplevelser på våra Webbsidan. Vi använder även cookies för att sammanställa anonym, aggregerad statistik som gör det möjligt för oss att förstå hur användare använder Webbsidan och hjälper oss att förbättra Webbsidans struktur och innehåll. Vi kan inte identifiera dig personligen genom den här informationen.

3. Vilka typer av cookies använder vi?

Två typer av cookies kan komma att användas på Webbsidan. De kallas "session cookies" och "persistent cookies". Session cookies är tillfälliga cookies som lagras på din enhet tills dess att du lämnar Webbsidan. En persistent cookie lagras på din enhet en mycket längre tid eller till dess att du själv manuellt tar bort den (hur länge cookien lagras på din enhet beror på varaktigheten eller "livstiden" för den specifika cookien).

4. Vilka cookies använder vi?

Nedan anger vi de olika typerna av cookies som kan komma att användas på Webbsidan. Notera att i den utsträckning information som samlas in genom cookies utgör personuppgifter gäller bestämmelserna i Integritetspolicyen i de Allmänna villkoren och kompletterar denna Cookiepolicy."

Grundläggande cookies

Grundläggande cookies är nödvändiga för att Webbsidan ska fungera och för att möjliggöra att du kan navigera runt på den och använda dess tjänster och funktioner. Utan dessa absolut nödvändiga cookies kommer Webbsidan inte att fungera så smidigt för dig som vi vill att den ska och vi kanske inte kan tillhandahålla Webbsidan eller vissa tjänster eller funktioner som du efterfrågar.

Cookietyp (namn på cookie)	Beskrivning
Session (ASP.NET_SessionId, MemberID)	Temporära session cookies används för att identifiera ditt nuvarande besök på webbplatsen, för att du ska slippa logga in igen vid varje sidbyte. Inloggningsinformationen sparas i en unik

2018-05-14

	identitet som inte kan användas för att ta reda på de faktiska inloggningsuppgifterna.
Varukorg (mOID)	Varukorgscookies används för att veta vilken varukorg som är aktiv hos dig som användare när du inte är inloggad.

Preferenscookies

Preferenscookies samlar information om dina val och preferenser och gör det möjligt för oss att komma ihåg lokala inställningar och anpassa Webbssidan i enlighet med detta.

Cookietyp	Beskrivning
Butik (SelectedStoreID)	Butikscookies används för att spara butik som användaren har valt för att korrekt sortiment ska visas.
Postnummer (SelectedPostalcode)	Postnummercookies används för att spara postnummer som användaren har valt och visa den korrekta leveransinformationen för postnumret.
Kundtyp (MT)	Kundtypscookies används för att spara vilken kundtyp som användaren har valt (företag eller privatperson) och visa de korrekta inställningarna (ex leveranspriser, produktutbud)
Senaste besök och aktivitet (VisitedRecipe och VisitedProduct)	Cookies som håller koll på senaste besökta recept respektive produkter för att förenkla för användare att navigera och hitta recept respektive produkter.
Söktyp (typeOfSearch)	Söktypscookies används för att spara senaste valda söktyp (alltså varor eller recept) på hemsidan för att underlätta navigering.
Alkoholhaltiga drycker (iwsa)	Används för att spara att en användare har godkänt att det visas alkoholhaltiga drycker med åldersgräns på 20 år.

2018-05-14

Cookies Accepterade (mhca)	Används för att spara information om klienten tidigare har godkänt villkoren i vår Cookiepolicy samt vilken version de har godkänt.
MNO	Innehåller antal ordrar som en inloggad kund lagt, används för att kunna styra för vilka vi inkluderar i A/B-test. Exempelvis att vi vill testa vissa förändringar av siden på nya kunder/erfarna kunder etc.
user_transaction_ids	Innehåller en lista med ordernummer för att undvika dubletter i Google Analytics transaktionsspårning.
uid	Används för att följa en användare mellan olika egendomar i Google Analytics.

Tredjepartscookies

Vi använder även ett antal leverantörer som också kan komma att placera cookies på din enhet för vår räkning eller egen räkning när du besöker Webbsidan för att göra det möjligt för dem att leverera de tjänster de tillhandahåller. Om du vill ha mer information om dessa cookies och information om hur du motsätter dig att ta emot sådana cookies, vänligen se respektive leverantörs integritetspolicy.

Social plug-in-spårningscookies

Sådana cookies används för att följa medlemmar (och besökare) på sociala medier för marknadsundersökningsanalys och produktutveckling.

Cookietyp	Beskrivning
Facebook	Vi använder oss av Facebooks pixeltagg. Den används för att följa medlemmar (och besökare, alltså ej ännu medlemmar) för marknadsundersökningsanalys och produktutveckling genom att spara cookies. Dessa cookies används också för att möjliggöra att du ska kunna gilla och dela MatHems produkter och recept på Facebook. Läs mer på Facebooks cookie policy https://www.facebook.com/policies/

Analyscookies

2018-05-14

Analyscookies samlar information om ditt användande av hemsidan och gör det möjligt för oss att förbättra hur den fungerar. Till exempel visar analyscookies oss vilka sidor som är de mest besökta på hemsidan, hjälper oss registrera problem du har med hemsidan samt visar oss huruvida vår annonsering är effektiv eller inte. Detta gör det möjligt för oss att se övergripande mönster över användning på Webbsidan snarare än en enskild persons användning.

Cookietyp	Beskrivning
Google Analytics	Google analytics-cookies samlar aggregerad statistisk information för att förbättra presentationen av och navigationen på hemsidan. Google kompletterar den aggregerade informationen med demografiska uppgifter och information om intressen så att vi kan förstå våra besökare bättre. Läs mer på Google analytics cookie policy: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Hotjar	Används för analys av användarbeteende på vår hemsida för att förbättra upplevelsen på hemsidan. Läs mer på Hotjars cookie policy: https://www.hotjar.com/cookies
Visual Website Optimizer	Används som ett A/B-testverktyg för att testa nya versioner av hemsidan och förbättra användarupplevelsen. Läs mer på VWO:s cookie policy: https://vwo.com/knowledge/what-are-the-cookies-stored-by-vwo/
Google Optimize	Används som ett A/B-testverktyg för att testa och utvärdera nya versioner av hemsidan utifrån användarbeteende för att förbättra användarupplevelsen. Läs mer på Google Optimize cookie policy: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
New Relic	Används för att övervaka hur hemsidan presterar under användning. Läs mer på New Relics cookie policy: https://docs.newrelic.com/docs/browser/new-relic-browser/page-load-timing-resources/new-relic-cookies

Marknadsföringscookies

Annonseringscookies används för marknadsföringssyften.

Cookietyp (namn på cookie)	Beskrivning
-----------------------------------	--------------------

Google	Dessa tredjeparts Google-cookies används för att spåra en användares preferenser så att relevant marknadsföring kan visas. Lär mer om Googles cookies på: https://www.google.com/policies/technologies/types/
DoubleClick (IDE och DSID)	Google DoubleClick är en tredjepartscookie som sätts av domänen google.com. Den möjliggör för oss att mäta effektiviteten i reklamkampanjer, anpassa reklam efter besökarens intressen samt rikta relevanta annonskampanjer till besökaren. Google DoubleClick möjliggör för oss att skraddarsy vår marknadsföring genom att på andra hemsidor än vår visa reklam för besökare som tidigare besökt Webbsidan. Läs mer om Googles cookies på: https://www.google.com/policies/technologies/types/
Salesforce Marketing Cloud	Marketing Cloud möjliggör att kunna koppla samman interaktioner från olika enheter, beteende och kundinformation. Informationen kan sen användas för att skapa relevant kommunikation.

5. Hur hanterar jag cookies?

Trots att de flesta webbläsarna är förinställda att automatiskt acceptera cookies tillåter de flesta webbläsare ändring av inställningarna så att cookies blockeras eller så att du blir meddelad när cookies skickas till din enhet.

Utöver inställningsmöjligheterna beskrivna ovan kan du vägra, acceptera eller ta bort cookies från Sidan vid valfri tidpunkt genom att aktivera eller gå in på inställningarna i din webbläsare. Information om tillvägagångssättet att följa för att aktivera, avaktivera eller ta bort cookies kan hittas på din webbläsarleverantörs webbsida via din hjälpsida.

Vänligen var medveten om att om cookies avaktiveras eller tas bort kanske inte alla funktioner på Webbsidan fungerar på avsett sätt, till exempel kanske du inte kan besöka vissa delar av Webbsidan eller du kanske inte kan ta emot individuellt anpassad information när du besöker Webbsidan.

Om du använder olika enheter för att visa och besöka Webbsidan (t.ex. din dator, smartphone, läsplatta etc.) behöver du se till att varje webbläsare på varje enhet är inställd efter dina preferenser avseende cookies.

Om du vill ta bort alla cookies som lämnas kvar efter webbsidorna du har besökt finns här länkar där du kan ladda ned tre program som rensar spårningscookies:

- http://www.lavasoftusa.com/products/ad-aware_se_personal.php
- <http://www.spybot.info/en/download/index.html>
- <http://www.webroot.com/consumer/products/spysweeper/>

6. Pixeltaggar

Några av sidorna du besöker på Webbsidan kan också komma att samla in information genom användning av pixeltaggar (också kallade clear gifs) som kan komma att delas med tredje parter som direkt stödjer våra marknadsföringsaktiviteter och webbsideutveckling. Till exempel kan webbsideanvändning om våra besökare av Webbsidan komma att delas med tredjepartsmarknadsföringsbyråer för att förbättra riktad marknadsföring genom Internetbanners på våra webbsidor. Informationen som samlas in genom användningen av dessa pixeltaggar är dock inte personligt identifierbar, den skulle dock kunna kopplas samman med dina personuppgifter.

2018-05-14

7. Hur kan man blockera cookies?

De flesta webbläsare låter dig blockera cookies. Du kan blockera cookies genom att aktivera den inställningen på alla eller särskilda cookies. Du kan läsa mer om cookies och hur du tar bort och kontrollerar dem på www.aboutcookies.org eller klicka på *Hjälp* i din webbläsares meny.

Om du blockerar cookies kan vissa sektioner och funktioner på Webbsidan sluta fungera som vanligt. Du kan t.ex. inte genomföra ett köp.

8. Kontakta Oss

Om du har frågor angående denna Cookiepolicy kan du [kontakta oss](#).

Vänligen notera att epostkommunikation inte alltid är säker, så inkludera inte kreditkortsinformation eller känslig information i dina epostmeddelanden till oss.

9. Användbara länkar

Webbläsarspecifik hjälp med cookies:

- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/en-GB/kb/278835>
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/en-GB/kb/delete-browsing-search-download-history-firefox>
- Safari – <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- Opera – <http://www.opera.com/help/tutorials/>